

Commissione Qualità di Dipartimento – misura Tutorato Verbale Riunione del 30 Agosto 2022

Giorno 30 Agosto 2022 alle ore 9.30 in aula 206 del Monastero dei Benedettini si sono riuniti alla presenza del Vicedirettore Gaetano Lalomia e della delegata del Direttore al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti Prof.ssa Ivana Randazzo, i tutor senior delle lauree triennali del Disum.

Il Vice direttore ha spiegato qual è il ruolo dei tutor e quali compiti devono svolgere nel corso del loro servizio, precisando la necessità di supportare gli iscritti durante l'intero percorso di studio fornendo delucidazioni e assistenza. In particolare, il Vicedirettore ha fatto notare l'importanza del ruolo del tutor quale accordo tra il docente e lo studente. Dopo una breve presentazione dei tutor presenti, la Prof.ssa Randazzo ha illustrato le modalità di raccordo tra lei, in qualità di coordinatrice, e i tutor.

La riunione si conclude alle ore 10:30

Commissione Qualità di Dipartimento – misura Tutorato Verbale Riunione del 20 Gennaio 2023

Giorno 20 Gennaio 2023 alle ore 9.30 in aula 214 del Monastero dei Benedettini si sono riuniti alla presenza della delegata del Direttore al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti Prof.ssa Ivana Randazzo, i tutor senior delle lauree triennali del Disum.

La Delegata prende la parola per chiedere ai presenti se hanno tutti pubblicato orari e giorni di ricevimento del loro tutorato e chiede di confrontarsi sull'andamento del tutorato.

Prendono la parola il dott. Aleo Francesco (Lettere- Storia medievale II anno) che dice di essere contento del lavoro di tutorato perché molti studenti chiedono chiarimenti su parti di programma e lavora in stretta sintonia con il docente di riferimento. Rileva inoltre la mancanza di metodo di studio da parte degli studenti, questione che crea una certa difficoltà.

La dott.ssa Federica Rizzo, che si occupa del tutorato informatica discipline umanistiche, dice di non avere molti studenti che vengono a ricevimento in presenza, ma lavora molto a distanza rispondendo a dubbi e incertezze su esami.

Il dott. Andrea Cifalinò (Semiotica) e la dott.ssa Laura Giurdanella (Letterature comparate) registrano una buona partecipazione di studenti perché l'attività di tutorato è stata promossa durante lezioni e incontri dai docenti.

Il dott. Federico Tringali (Filosofia) dice che il CDS è molto pubblicizzato attraverso i canali social e ciò permette agli studenti di rimanere sempre aggiornati sull'organizzazione delle attività del Dipartimento.

La dott.ssa Ester di Silvestro senior di lingua inglese 1 (L20) afferma che ha avuto pochissima richiesta da parte degli studenti e che probabilmente aumenterà in vista degli esami, a tal fine prevede di organizzare insieme alla dott. La Causa Lucia incontri prima della prova in itinere di morfologia e sintassi.

Infine la Prof.ssa Randazzo ha fornito ai presenti il report sull'andamento della prima sessione di esami e chiede di consegnarlo nel momento in cui avranno i dati della sessione invernale.

La riunione si conclude alle ore 10:30

Commissione Qualità di Dipartimento – misura Tutorato Verbale Riunione del 13 Marzo 2023

Giorno 13 Marzo 2023 alle ore 9.00 in aula 214 del Monastero dei Benedettini si sono riuniti alla presenza della delegata del Direttore al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti Prof.ssa Ivana Randazzo, i tutor senior delle lauree triennali del Disum.

La Delegata prende la parola per chiedere ai presenti di confrontarsi sull'andamento del tutorato. Tra le principali comunicazioni ricevute: il dott. Alessio Ruta (Lingua e letteratura latina) dice che al ricevimento effettuato settimanalmente sono andati molti studenti e questo ha permesso il superamento dell'esame da parte del 80% circa.

La dottoressa Federica Rizzo (informatica discipline umanistiche) afferma di non aver avuto molta affluenza di studenti ma di aver avuto richiesta di chiarimenti per email da coloro che non hanno superato l'esame.

La dott.ssa Luisa Mirone (Letteratura italiana A-L e M-Z) informa di aver lavorato sin da subito in sintonia con i docenti di riferimento che l'hanno coinvolta nella preparazione ed organizzazione delle prove in itinere. Per comunicare con entrambi i corsi si è dapprima presentata durante le lezioni e poi si è servita della piattaforma STUDIUM e della posta elettronica per le comunicazioni individuali. Ha tenuto incontri tanto in presenza quanto online. Gli incontri sono stati destinati a piccoli gruppi o addirittura a singoli studenti in base alle esigenze: solitamente chiarimenti di natura storico-letteraria o commento e interpretazione dei testi da antologizzare. Per tutti gli incontri ha approntato materiali di lavoro e di studio (schemi, mappe, bibliografia etc.) che potessero essere di supporto. Il rapporto con gli studenti è stato sereno e proficuo; si sono avvicinati dapprima con pudore, evidenziando difficoltà perfino nel riconoscimento delle loro stesse esigenze, poi hanno mostrato invece interesse e si sono lasciati guidare.

Il dott. Andrea Cassisi ha improntato un percorso che attraverso colloqui, incontri e sondaggi ha inteso rendere gli studenti sempre più consapevoli della realtà universitaria e del loro legame con la società. Cassisi effettua incontri dedicati allo sviluppo di strategie per motivare lo studio e incentivare la partecipazione alle attività didattiche universitarie. Il tutor, proprio a partire dalle caratteristiche specifiche dei singoli studenti, - che in poche occasioni si sono presentati in gruppo - organizza il lavoro a partire da una serie di valutazioni dell'esperienze universitaria allo scopo di rilevarne punti di forza e punti di debolezza, quindi procede a fornire il supporto utile a motivare e stimolare gli alunni a potenziare allo studio della disciplina, redigere tesi, dispensare consigli e suggerimenti utili al percorso post laurea. Il servizio è caratterizzato da incontri online ed in presenza presso lo studio del docente che eroga la disciplina.

Alcuni tutor comunicano di aver terminato le ore a disposizione ma di rendersi sempre disponibili nei confronti degli studenti che chiedono chiarimenti.

La riunione si conclude alle ore 10:30.