



## Relazione del Garante degli studenti n. 5 del 9 novembre 2024

La presente relazione – redatta ai sensi dell’art. 4 comma 1 del Regolamento per la disciplina del Garante degli studenti del DISUM – riguarda le attività svolte dalla Garante degli studenti dal 02 ottobre 2023 all’01 ottobre 2024.

La relazione rende conto delle segnalazioni pervenute nel periodo intercorso e tiene conto dell’esito degli accertamenti svolti e delle azioni intraprese.

### 1. Organizzazione dell’attività svolta

La Garante ha potuto avvalersi della collaborazione dei delegati del Direttore, dei Presidenti dei Corsi di Laurea, oltre che del confronto continuo col Direttore, col Vice Direttore e col Presidente della Commissione Paritetica, suoi interlocutori preferenziali (art. 4 comma 1). Ha beneficiato anche della collaborazione dei Delegati alla Didattica e degli uffici dell’amministrazione del Dipartimento, quando ciò si è reso necessario per acquisire informazioni utili a definire le possibilità e le modalità del suo intervento. Inoltre, nel periodo compreso tra dicembre 2023 e maggio 2024, per motivi di astensione obbligatoria è stata temporaneamente affiancata dalla figura della garante pro-tempore.

La Garante ha accolto istanze di docenti e studenti grazie ad incontri *face to face* durante l’orario di ricevimento, predisposto e pubblicizzato sul sito di Dipartimento - <https://www.disum.unict.it/it/content/garante-degli-studenti->, nel giorno del lunedì dalle ore 14 alle 19. In alcuni casi, quando gli incontri non erano fattibili per motivi di distanza, il ricevimento si è svolto da remoto su piattaforma Microsoft Teams, ufficialmente predisposta dall’Ateneo e ampiamente utilizzata negli ultimi anni. Tuttavia, al fine di rendere rapida la soluzione di eventuali difficoltà e per segnalazioni che hanno richiesto particolare urgenza sono stati predisposti incontri dedicati anche in orari e giorni differenti.

Tutte le istanze sono pervenute per posta elettronica ovvero nella casella predisposta: [disumgarantestud@unict.it](mailto:disumgarantestud@unict.it). Tenendo conto delle istanze, la Garante ha principalmente risposto a tutte le richieste in forma scritta e successivamente ha fissato un incontro *face to face* presso i locali del Dipartimento, al fine di definire dettagliatamente e risolvere le eventuali difficoltà emerse.

Secondo il suo protocollo d’azione (art. 3 comma 5), ha sottoposto le istanze ricevute agli organi di competenza (Direttore, Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti), inviandole per posta elettronica.

### 2. Segnalazioni e richieste ricevute

Nel periodo di cui si rende conto, la Garante ha ricevuto 35 richieste di incontro-ricevimento. Nello specifico l’80% relative alla difficoltà degli studenti al superamento di alcuni esami specifici. Il 30% si è concluso con l’intenzione di chiedere il cambio commissione d’esame, mentre la restante percentuale ha provveduto a recarsi a ricevimento studenti con il docente del corso, al fine di comprendere le difficoltà relative all’esame e contemporaneamente diminuire il sintomo emotivo dell’ansia da prestazione che precedeva l’esame.



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANISTICHE (DISUM)

Il 10% delle richieste di ricevimento facevano riferimento a pregresse problematiche psicologiche/psichiatriche. In questi casi si è preferito prendere direttamente contatto con i colleghi specialisti e le strutture di riferimento.

Infine, il restante 10% delle richieste di ricevimento erano relative a segnalazioni da parte di studenti in difficoltà temporanee e risolvibili quali inserimento di appelli, di aggiunta dei nominativi per gli appelli straordinari, modifiche di calendari di scadenze altre e difficoltà nell'individuazione di un relatore di tesi.

### 3. Interventi del Garante

Rispetto al 10% delle segnalazioni di sua non diretta competenza, la Garante ha suggerito agli studenti di rivolgersi agli enti o agli uffici competenti, fornendo contatti telefonici e link web utili. Ha informato e sensibilizzato gli studenti a tenere presente la possibilità d'interlocuzione con le loro rappresentanze in seno al Dipartimento al fine di avanzare le loro richieste alle sedi più opportune, in modo da beneficiare di soluzioni e interventi concreti e veloci.

Per quanto riguarda il 10% di segnalazioni ricevute dagli studenti, consistenti di fatto in contestazioni di procedure didattiche e in lamentele su questioni burocratiche, nei casi più semplici la Garante ha contattato direttamente uffici e referenti dipartimentali competenti, risolvendo le questioni poste; nei casi più complessi ha informato la Direzione, i Responsabili dipartimentali della didattica, sollecitando un intervento giunto tempestivamente.

Tutte le istanze sono state affrontate in un clima di ascolto, dialogo e collaborazione e sono state risolte tutte.

### 4. Attività di promozione e conoscenza della figura del Garante

Al fine di promuovere e far conoscere maggiormente il ruolo della Garante degli Studenti presso il Dipartimento, specie a studentesse e studenti immatricolati nel 2024-2025, è stato divulgato il servizio di costante supporto e tutela della trasparenza e della qualità dei servizi e degli aspetti psicologici.

Per il futuro, e come ogni anno, l'obiettivo generale sarà quello di garantire e tutelare gli aspetti burocratici di trasparenza e qualità dei servizi forniti dal Dipartimento, ma anche incrementare la "qualità di vita" degli Attori tutti, ovvero Studenti e Docenti, lavorando sugli aspetti motivazionali e di autoefficacia, sulla gestione delle emozioni individuali, quali l'ansia, e riconoscendo i punti di blocco o debolezza e le condizioni di rischio generale, quando presenti.

Catania, 09 novembre 2024

La Garante degli Studenti del DISUM  
Daniela Conti