



## Relazione del Garante degli studenti n. 4 dell'01 ottobre 2023

La presente relazione – redatta ai sensi dell'art. 4 comma 1 del Regolamento per la disciplina del Garante degli studenti del DISUM – riguarda le attività svolte dal Garante degli studenti dal 26 ottobre 2022 all'01 ottobre 2023.

La relazione rende conto delle segnalazioni pervenute nel periodo intercorso e tiene conto dell'esito degli accertamenti svolti e delle azioni intraprese.

### 1. Organizzazione dell'attività svolta

Il Garante ha potuto avvalersi della collaborazione dei delegati del Direttore, dei Presidenti dei Corsi di Laurea, oltre che del confronto continuo col Direttore, col Vice Direttore e col Presidente della Commissione Paritetica, suoi interlocutori preferenziali (art. 4 comma 1). Ha beneficiato anche della collaborazione degli uffici dell'amministrazione del Dipartimento, quando ciò si è reso necessario per acquisire informazioni utili a definire le possibilità e le modalità del suo intervento.

Il Garante ha accolto istanze di docenti e studenti grazie ad incontri *face to face* durante l'orario di ricevimento, predisposto e pubblicizzato sul sito di Dipartimento - <https://www.disum.unict.it/it/content/garante-degli-studenti->, nel giorno del lunedì dalle ore 14 alle 18. In alcuni casi quando gli incontri non erano fattibili per motivi di distanza, il ricevimento si è svolto da remoto su piattaforma Microsoft Teams, ufficialmente predisposta dall'Ateneo e ampiamente utilizzata negli ultimi anni. Tuttavia, al fine di rendere rapida la soluzione di eventuali difficoltà e per segnalazioni che hanno richiesto particolare urgenza sono stati predisposti incontri dedicati anche in orari e giorni differenti.

Tutte le istanze sono pervenute per posta elettronica ovvero nella casella predisposta: [disumgarantestud@unict.it](mailto:disumgarantestud@unict.it). Tenendo conto delle istanze, il Garante ha principalmente risposto a tutte le richieste in forma scritta e successivamente ha fissato un incontro *face to face* presso i locali del Dipartimento, al fine di definire dettagliatamente e risolvere le eventuali difficoltà emerse. Secondo il suo protocollo d'azione (art. 3 comma 5), ha sottoposto le istanze ricevute agli organi di competenza (Direttore, Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti), inviandole per posta elettronica.

### 2. Segnalazioni e richieste ricevute

Nel periodo di cui si rende conto il Garante ha ricevuto 34 richieste di incontro-ricevimento.

Nello specifico il 60% relative alla difficoltà dello studente nel superamento di alcuni esami specifici. Il 30% si è concluso con l'intenzione di richiedere cambio commissione d'esame, mentre la restante percentuale ha provveduto a recarsi a ricevimento studenti con il docente del corso, al fine di comprendere le difficoltà relative all'esame e contemporaneamente diminuire l'effetto emotivo dell'ansia da prestazione che precedeva ogni evento di esame.



Il 20% delle richieste di ricevimento erano relative a segnalazioni da parte degli studenti di difficoltà temporanee e risolubili quali inserimento di appelli di aggiunta dei nominativi per gli appelli straordinari, modifiche di calendari di scadenze altre; difficoltà nell'individuazione di un relatore di tesi.

Il restante 20% è costituito da segnalazioni pervenute per iscritto e verbalmente da parte di docenti in merito a comportamenti eticamente non conformi assunti da studenti, per i quali sono state invocate misure condivise.

### 3. Interventi del Garante

Rispetto al 10% delle segnalazioni di sua non diretta competenza, il Garante ha suggerito agli studenti di rivolgersi agli enti o agli uffici competenti, fornendo contatti telefonici e link web utili. Ha cercato di sensibilizzare gli studenti a tenere presente la possibilità d'interlocuzione con le loro rappresentanze in seno al Dipartimento al fine di avanzare le loro richieste alle sedi più opportune, in modo da beneficiare di soluzioni e interventi concreti.

Per quanto riguarda il 50% di segnalazioni ricevute dagli studenti, consistenti di fatto in contestazioni di procedure didattiche e in lamentele su questioni burocratiche, nei casi più semplici il Garante ha contattato direttamente uffici e referenti dipartimentali competenti, risolvendo in breve tempo le questioni poste; nei casi più complessi ha informato la Direzione, i Responsabili dipartimentali della didattica, sollecitando un intervento, che è giunto tempestivamente. In altri specifici casi il Garante si è riservato di sottoporre alcune istanze ai Presidenti dei Corsi di Laurea per una più rapida possibilità di risoluzione. Tutte le istanze sono state affrontate in un clima di ascolto, dialogo e collaborazione e sono state risolte tutte.

### 4. Attività di promozione e conoscenza della figura del Garante

Al fine di promuovere e far conoscere maggiormente il ruolo del Garante degli Studenti presso il Dipartimento, specie alle matricole 2023-2024, è stato divulgato il servizio di costante supporto e tutela degli aspetti burocratici e degli aspetti psicologici.

Nello specifico, anche grazie al seminario che si è svolto il 25.9.23 presso l'aula "Stefania Noce" dal titolo "Violenza di Genere: dalla prevenzione agli strumenti", si è resa chiara la necessità di mantenere attiva la conoscenza su alcune difficili problematiche odierne che interessano la qualità di vita dei giovani -e non- e che potrebbero interessare da vicino gli Studenti e i Docenti del Dipartimento.

L'obiettivo del seminario, che ha avuto varie partecipazioni, accademiche, del terzo settore e territoriali, è stato inoltre quello di promuovere uno sportello anonimo di incontro-ascolto con il Garante al fine di filtrare i casi considerati "a rischio" psicologico-clinico dalle linee guida generali e far conoscere al richiedente le associazioni territoriali che si occupano delle specifiche problematiche.



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANISTICHE (DISUM)**

In sintesi, l'obiettivo generale sarà quello di garantire e tutelare gli aspetti burocratici, ma anche incrementare la "qualità di vita" degli Attori tutti del dipartimento, ovvero Studenti e Docenti, lavorando sugli aspetti motivazionali e di autoefficacia, sulla gestione delle emozioni individuali, quali l'ansia, e riconoscendo i punti di blocco o debolezza e le condizioni di rischio generale.

Catania, 04 ottobre 2023

La Garante degli Studenti del DISUM  
Daniela Conti